

UN RÉSEAU COMPLICE DE VOTRE BIEN-ÊTRE !
PARTNERS IN YOUR WELL-BEING!

La collaboration interprofessionnelle en santé mentale

Le rôle de l'infirmière-pivot en cliniques-réseau

Une expérience réussie
sur le territoire du CSSS de
l'Ouest-de-l'Île



Présenté par :
Birgit Ritzhaupt, chef de programme
santé mentale adulte et services psychosociaux
Marie-Josée Pellerin, infirmière clinicienne
7 mai, 2013

Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'Île
West Island
Health and Social Services Centre

DÉROULEMENT DE LA PRÉSENTATION

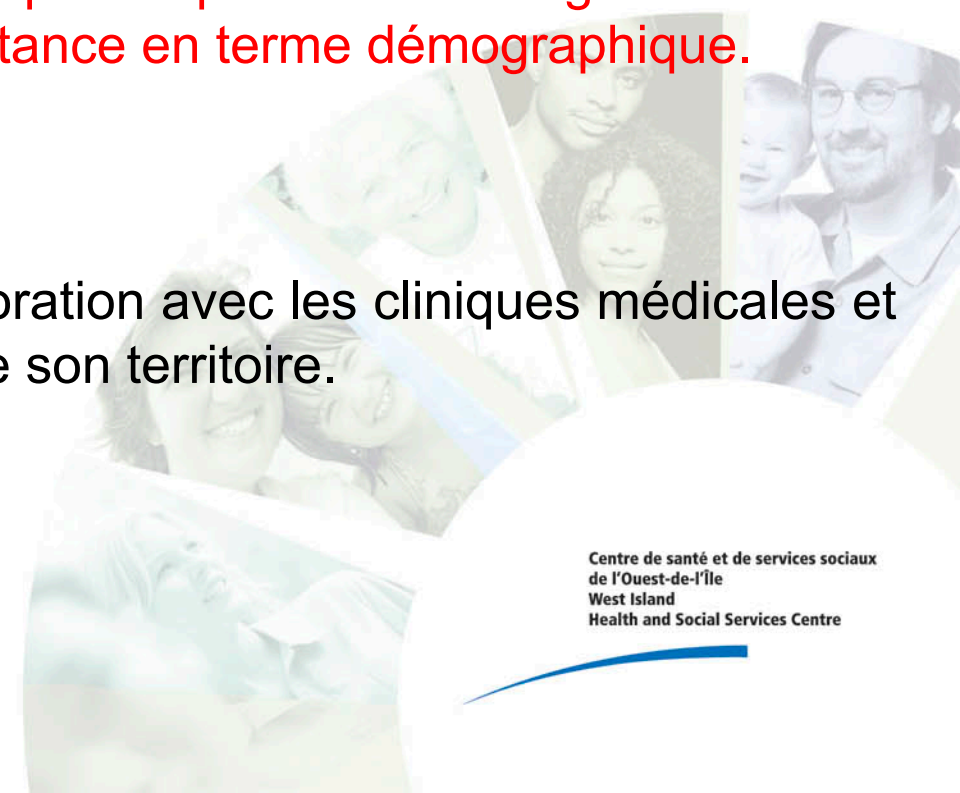
- Portrait de notre territoire
- Contexte et problématique
- Le modèle collaboratif des infirmières cliniciennes en cliniques-réseau
- Les principaux acteurs
- Implication clinique
- Implication organisationnelle
- Les limites de ce modèle de collaboration
- Les aspects prometteurs



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

PORTRAIT DU TERRITOIRE DE L' OUEST-DE-L' ÎLE

- Le CSSS de l' Ouest-de-l' Île a été créé en 2004. Il regroupe l' Hôpital général du Lakeshore, le CLSC de Pierrefonds, le CLSC du Lac-Saint-Louis ainsi que le centre d' hébergement Denis-Benjamin-Viger.
- Le CSSS de l' Ouest-de-l' Île est le plus important de la région en terme de superficie et le second en importance en terme démographique.
- Population : 222,137 (2010)
- Le CSSS travaille en étroite collaboration avec les cliniques médicales et les organismes communautaires de son territoire.



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

LE CONTEXTE

PLAN D' ACTION SANTÉ MENTALE

2005 – 2010 Cadre de référence

Services de 1^{re} ligne en santé mentale

« Dans les CSSS, les équipes de santé mentale, en collaboration étroite avec les professionnels de leur territoire (médecins et intervenants psychosociaux) particulièrement ceux des GMF, pourront traiter en 1^{re} ligne la majorité des personnes après que celles-ci aient été évaluées au guichet d' accès. » p.5

PROBLÉMATIQUE

- Dans le contexte de la consolidation des équipes de la 1^{re} ligne en santé mentale adulte, nous avons constaté:
 - ✓ Une fois nos programmes reconnus, une augmentation importante dans nos listes d'attente (1^{re} et 2^e lignes)
 - ✓ Des références inappropriées à la 2^e ligne
 - ✓ Peu de communication entre le médecin de famille et les équipes de la 1^{re} ligne
 - ✓ Le rôle des infirmières cliniciennes peu défini et sous-utilisé

UN MODÈLE COLLABORATIF DES INFIRMIER(ÈRE) CLINICIENS(NES) EN CLINIQUES-RÉSEAU

- ✓ Une infirmière-pivot en santé mentale a été intégrée à chacune des trois cliniques-réseau du CSSS.
- ✓ Cette approche permet d'offrir du soutien aux médecins omnipraticiens des cliniques-réseau et des groupes de médecine familiale (GMF) qui reçoivent régulièrement des patients souffrants de problème de santé mentale.

RÔLE DES INFIRMIÈRES-PIVOT

- ✓ Conseiller et soutenir les médecins de la clinique
- ✓ Évaluer les besoins cliniques en santé mentale
- ✓ Assurer un suivi à court terme
- ✓ Diriger les clients vers les ressources appropriées
- ✓ Agir en tant que guichet d'accès
- ✓ Liaison avec le Comité d'orientation
- ✓ Compétences



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

CONSEILLER ET SOUTENIR LES MÉDECINS DE LA CLINIQUE

- ✓ Le client est toujours référé par le médecin GMF ou par le médecin du sans rendez-vous pour évaluation et suivi lorsqu' il détermine qu' il existe une problématique en santé mentale, qu' il débute un traitement ou nécessite une référence dans les services de première et deuxième ligne.
- ✓ Critères de référence: clientèle adulte, hommes et femmes.
- ✓ Les médecins peuvent aussi consulter (sans référer le client) par rapport au traitement, impression clinique, arrêt de travail et ressources communautaires.

ÉVALUER LES BESOINS CLINIQUES EN SANTÉ MENTALE

PREMIÈRE RENCONTRE

- ✓ Évaluation globale
- ✓ Identification, histoire psychosociale familiale, Hx de violence, idées suicidaires
- ✓ Hx en santé mentale et familiale
- ✓ Hx médicale/physique
- ✓ Habitudes de consommation
- ✓ Hx de la maladie actuelle, habitudes de vie / loisirs, compréhension et attentes
- ✓ Outils: PHQ-9+ GAD-7
- ✓ Impression clinique, Plan de traitement, PII, PTI
- ✓ Recommandations, parfois suivi court terme



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

FRÉQUENCE DU SUIVI

- ✓ La fréquence du suivi est **déterminée selon l'état du client**. Il peut être suivi dans l'attente d'une prise en charge par les services de première et de deuxième ligne, selon que son état est jugé fragile ou instable.
- ✓ La fréquence habituelle est une fois aux 2-3 semaines. Exceptionnellement, un client pourrait être évalué après une semaine s'il est jugé plus fragile. Après quelques semaines un suivi peut être assuré une fois par mois en maintien.
- ✓ Un soutien téléphonique peut être assuré entre les rendez-vous.
- ✓ Le client peut être référé au Centre de crise ou à l'urgence si son état le nécessite (risque suicidaire, décompensation)

PORTE D'ENTRÉE / GUICHET D'ACCÈS

- ✓ Une autre partie de notre rôle est d'assumer le guichet d'accès en santé mentale adulte pour la clinique. Ceci implique la réception et le traitement des références pour nos services en première et deuxième ligne ainsi que les demandes hors territoire. Notre expertise est sollicitée pour orienter les clients et familles vers les ressources appropriées.
- ✓ Le triage peut être fait par téléphone ou en personne

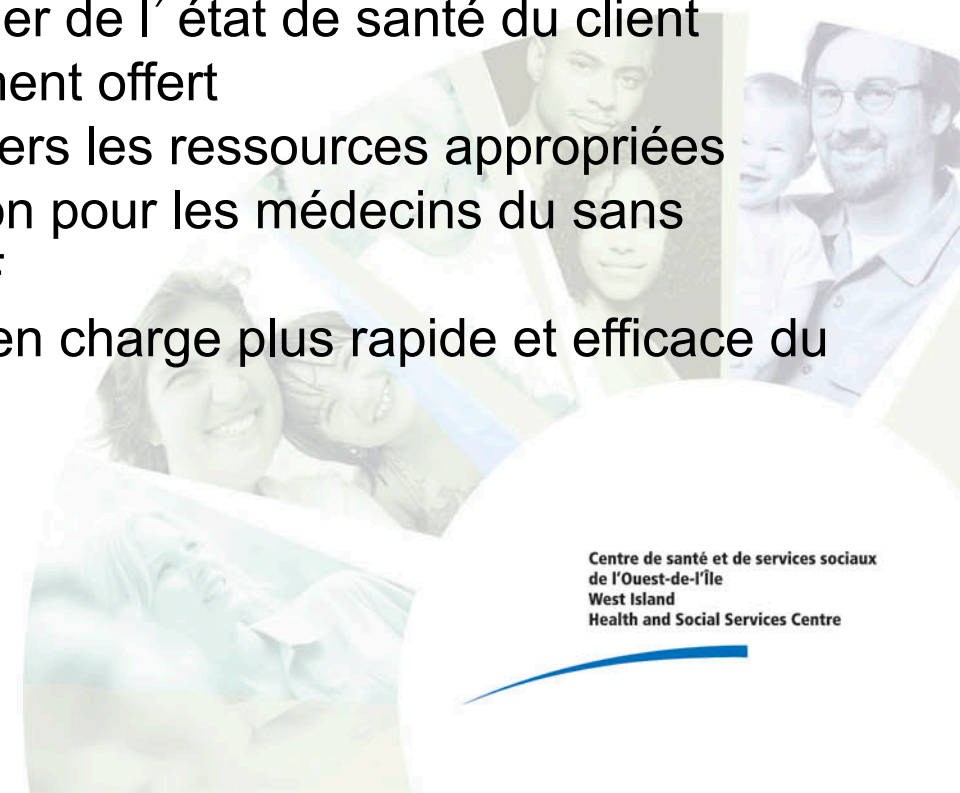


COLLABORATION ENTRE LES ACTEURS PRINCIPAUX



Une bonne collaboration entre le médecin et l'infirmière permet de :

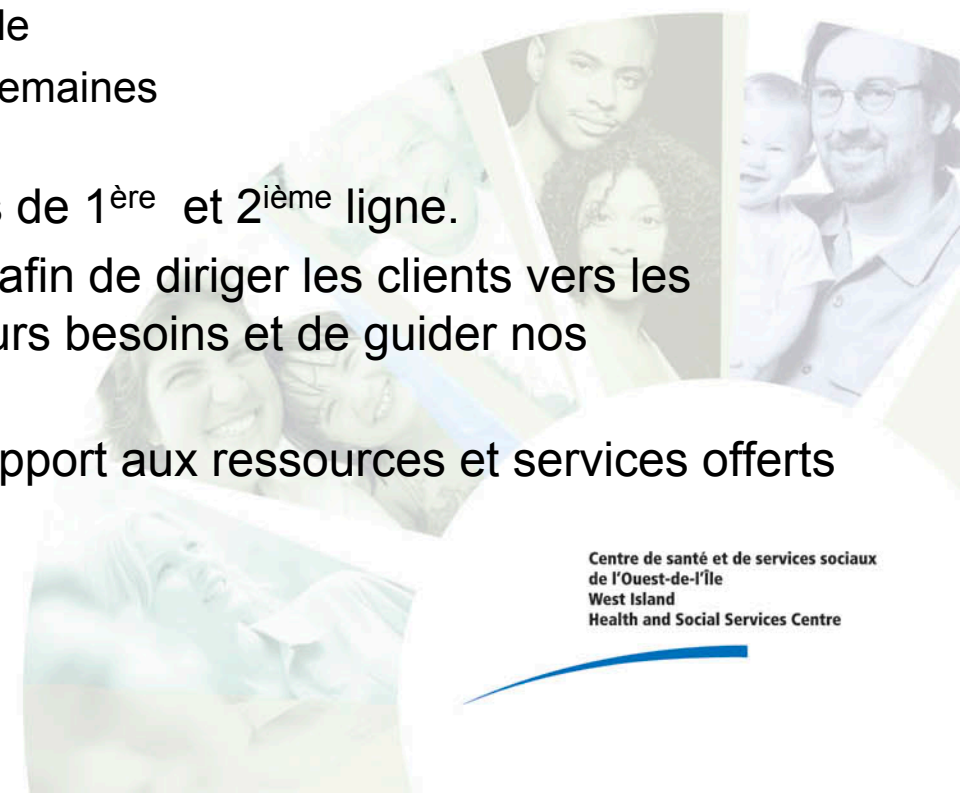
- ✓ mieux encadrer le client qui se sent vulnérable
- ✓ faire un suivi régulier de l'état de santé du client
- ✓ optimiser le traitement offert
- ✓ diriger les clients vers les ressources appropriées
- ✓ diminuer la pression pour les médecins du sans rendez-vous et GMF
- ✓ assurer une prise en charge plus rapide et efficace du client.



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

COMITÉ D'ORIENTATION ET CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

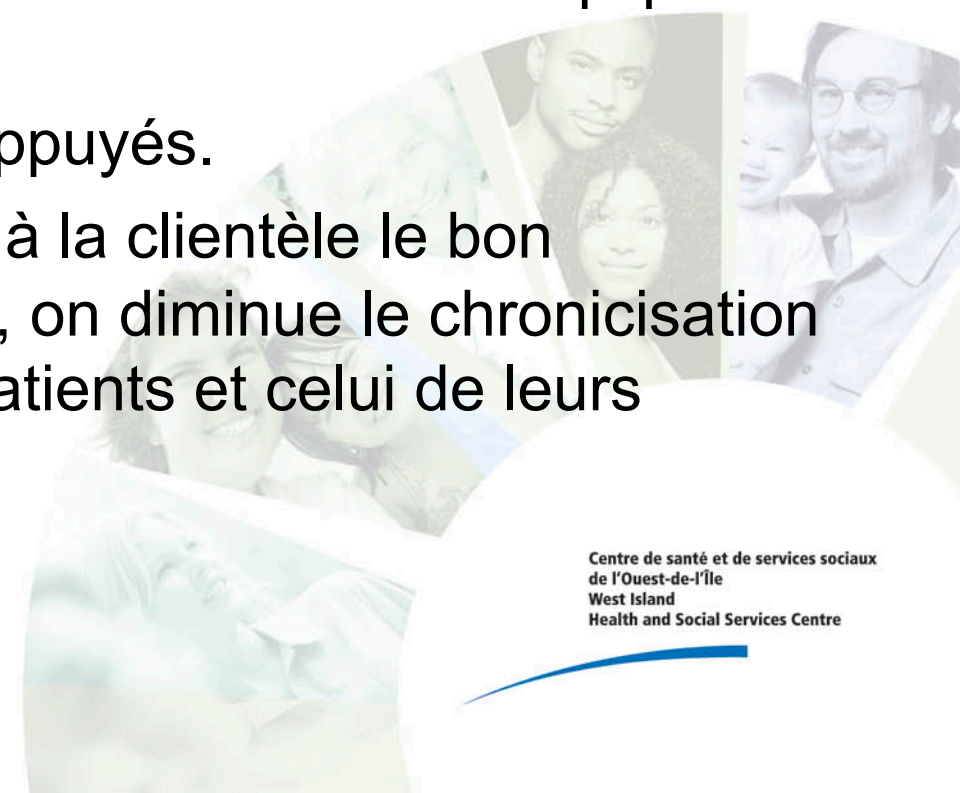
- Réunion hebdomadaire avec des représentants des différents services de santé mentale:
 - infirmière chef en psychiatrie
 - infirmière de liaison de l'urgence
 - infirmière de la clinique externe (2^e ligne)
 - agents du guichet d'accès centralisé (CLSC LSL et PFDS)
 - chef de programme santé mentale
 - psychiatre répondant aux deux semaines
- Remise des références aux services de 1^{ère} et 2^{ème} ligne.
- Discussion des cas plus complexes afin de diriger les clients vers les services les mieux adaptés selon leurs besoins et de guider nos interventions.
- Acquisition de connaissances par rapport aux ressources et services offerts dans la communauté.



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

RÉALISATION ET IMPACT SUR LA DEMANDE DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE ADULTE

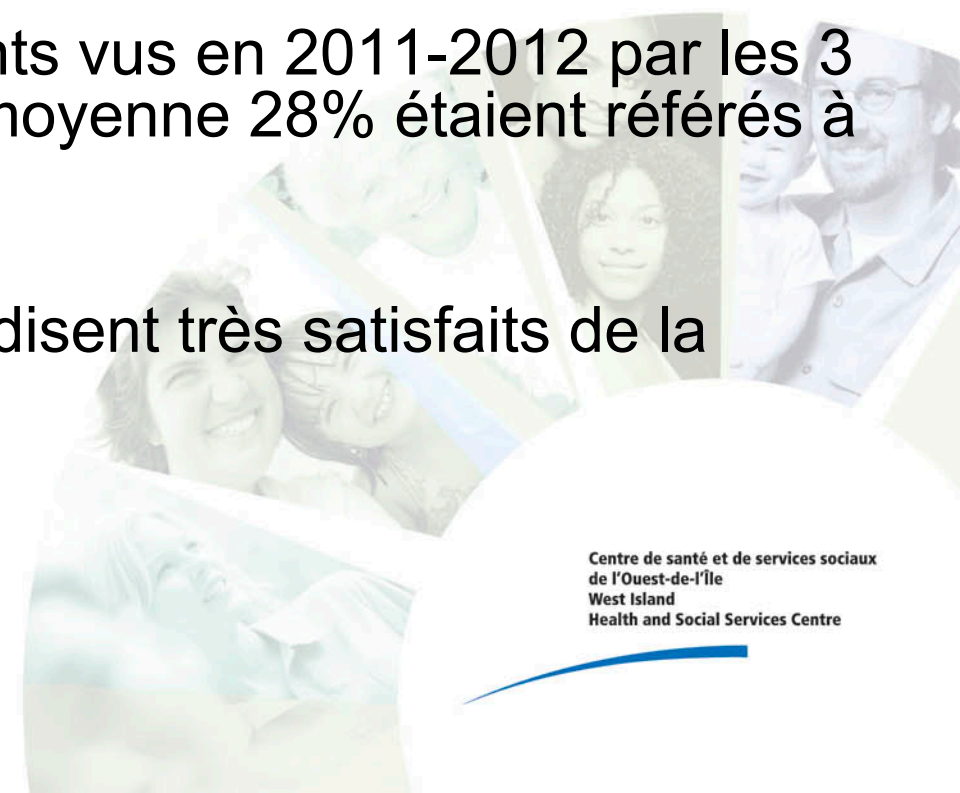
- Aujourd' hui, il y a une amélioration de l' accessibilité des soins
- Les omnipraticiens ont un lien direct avec les équipes de santé mentale du territoire.
- Les médecins se sentent appuyés.
- Côté prévention, en offrant à la clientèle le bon traitement, au bon moment, on diminue le chronicisation et le découragement des patients et celui de leurs proches.



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

RÉALISATION ET IMPACT SUR LA DEMANDE DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE ADULTE (SUITE)

- Toute demande de service est triée dans un délai de 7 jours pour la 1^{re} ligne et de 14 jours pour la 2^e ligne.
- Sur la totalité des 626 patients vus en 2011-2012 par les 3 infirmières cliniciennes, en moyenne 28% étaient référés à la 1^{re} et/ou la 2^e ligne.
- Les médecins de famille se disent très satisfaits de la collaboration.



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

PORTRAIT DES RÉALISATIONS CLINIQUES-RÉSEAU

	BRUNSWICK	MÉDISTAT	STATCARE	TOTAL
	11-12	11-12	11-12	11-12
Consultations en personne	193	758	208	1159
Consultations par téléphone	91	534	677	1302
Nb d'évaluations complétées	135	271	220	626
Nb de clients référés à la 1 ^{ère} ligne	1	34	48	83
Nb de clients référés en 2 ^e ligne	0	34	53	87
% référé au CSSS	1%	25%	46%	28%

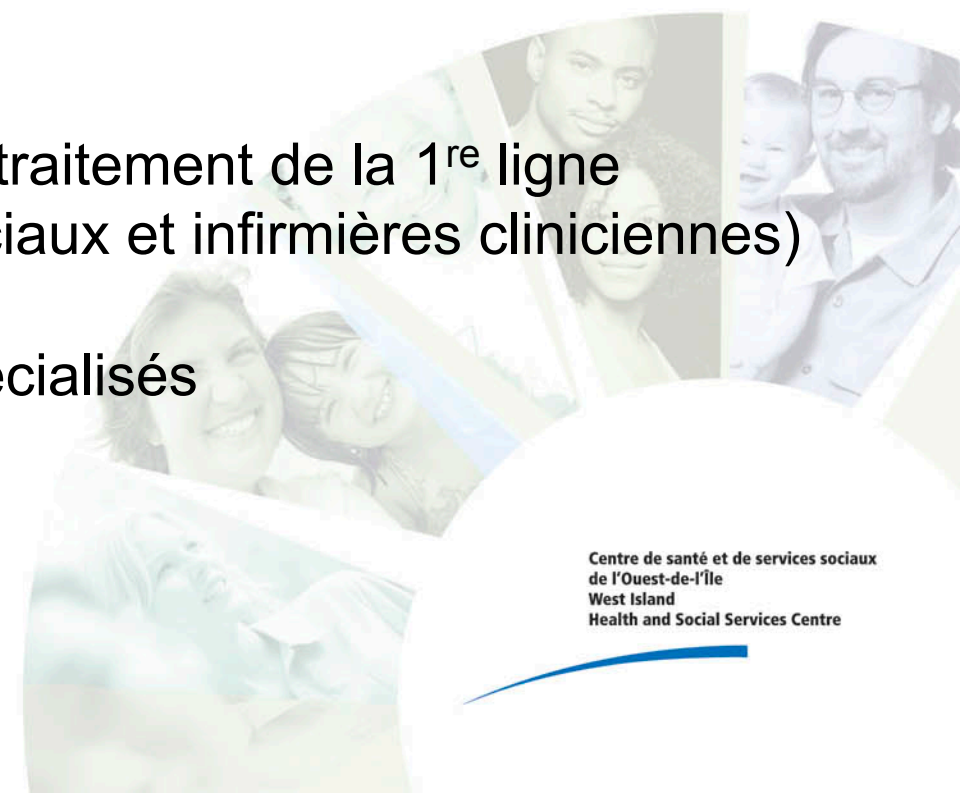
PORTRAIT DES PROBLÉMATIQUES

	BRUNSWICK	MÉDISTAT	STATCARE	TOTAL
	11-12	11-12	11-12	11-12
Nb d' évaluations complétées	135	271	220	626
Troubles de l' humeur	59	134	102	295
Troubles anxieux	46	102	70	218
Troubles de l' adaptation	28	39	22	89
Prob. reliés à la toxicomanie	19	27	60	106
Prob. reliés au travail	42	28	32	102
Troubles de la personnalité	10	16	28	54
Prob. suicidaires	0	26	29	55
Autres	4	0	0	4

Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

LES LIMITES DE CE MODÈLE DE COLLABORATION

- Ce modèle fait partie intégrante d' un continuum de service 1^{re} et 2^e ligne fondé sur la collaboration
- Un psychiatre répondant plus accessible aidera les suivis en cliniques-réseau
- Accessibilité aux services de traitement de la 1^{re} ligne (psychologue, travailleurs sociaux et infirmières cliniciennes)
- Accessibilité aux services spécialisés



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

UN MODÈLE PROMETTEUR

- Qui permet de rejoindre la personne là où c' est le plus pratique pour elle.
- Qui permet de joindre le plus de monde possible.
- Qui permet d' offrir des services au bon moment et minimise le recours aux services plus intensifs.
- Qui est flexible dans son application ou intégration



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

COMMENTAIRES (1)

«The nurse clinician actively supports the physicians in our cliniques-réseau by providing in-depth mental health evaluation and recommending appropriate disposition/treatment of our psychiatric cases. Her input includes decisions regarding pharmacotherapy, psychosocial support and the need for psychiatric referral. She provides prompt and indispensable expertise and offers direct links to ancillary services as well as individual follow-up for patients in need».
(family doctor)

COMMENTAIRES (2)

«The nurse clinician took the time to listen to what I was saying, how I was feeling and how this did not feel like me at all. He asked me questions in order to fully understand what I was going through. I finally felt some sort of relief that someone in the medical field actually understood that what I was going through was real». (patient)



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

QUESTIONS



Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

UN RÉSEAU COMPLICE DE VOTRE BIEN-ÊTRE!
PARTNERS IN YOUR WELL-BEING!