Dégustation de savoir

Soutenir la participation des usagers et leurs proches dans les soins de santé mentale de première ligne

Un travail d'équipe!

Conférencier : Matthew Menear, PhD
Animation : Ariane Girard, MSc

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux
Centre d'expertise sur la collaboration interprofessionnelle

Webinaire du 12 février 2020

Webinaire organisé par l'axe stratégique Santé mentale des populations du Réseau de recherche en santé des populations du Québec en collaboration avec le Réseau Qualaxia

UNIVERSITÉ LAVAL

Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval

réseau qualaxia network
vivre en bonne santé mentale

Réseau de recherche en santé des population du Québec

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Messages clés

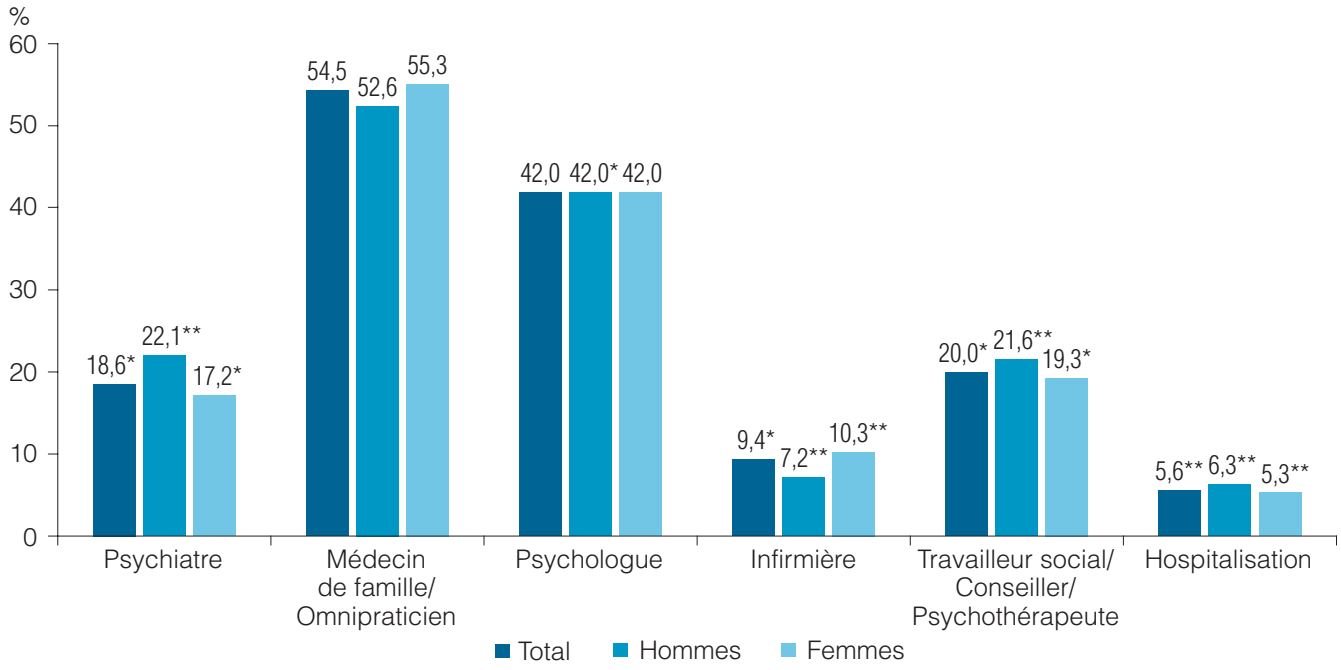
- Il existe de nombreuses façons de soutenir la participation des usagers et des proches dans le système de santé
- Les usagers et les proches peuvent s'impliquer à différents niveaux du système
- Plusieurs stratégies d'engagement impliquent un travail d'équipe
- Au Québec, plusieurs outils et ressources sont disponibles pour soutenir la participation des usagers et des proches dans les soins et dans la planification, l'organisation et l'amélioration continue des services

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

La santé mentale dans les services de proximité

Figure 4.1
Proportion de personnes ayant été hospitalisées ou ayant consulté[1, 2, 3] un professionnel de la santé selon le type de ressource et le sexe, population de 15 ans et plus ayant eu recours à au moins une ressource, Québec, 2012



Baraldi et al. (2015)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Les soins en collaboration

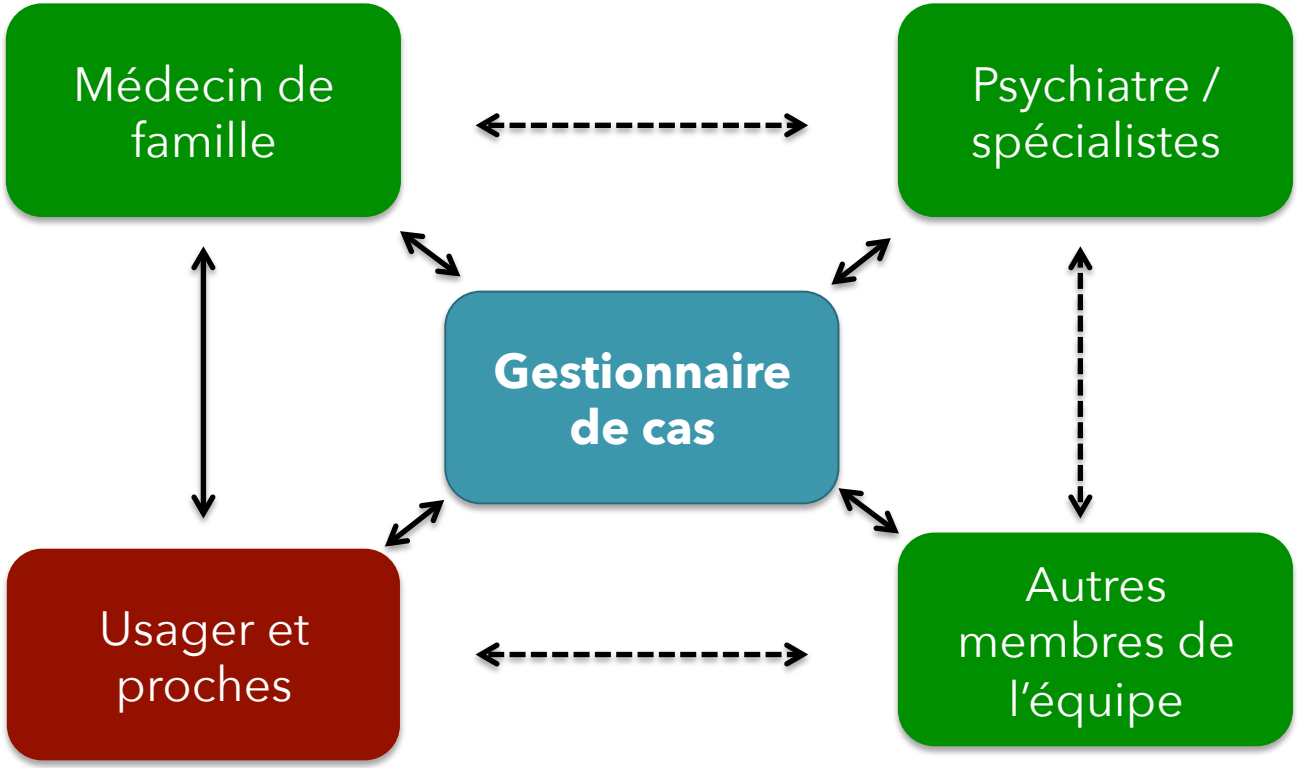
C'est quoi?

- « Les soins de collaboration en santé mentale » désignent des modèles de soins au sein desquels des prestataires de soins de première ligne et de santé mentale, ***en collaboration avec les usagers et leurs proches***, travaillent de concert pour assurer des soins plus efficaces, mieux coordonner et plus centrés sur les besoins et préférences des usagers.

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Les soins en collaboration



rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Les soins en collaboration

Implication des usagers et des proches

« We are not doing enough to involve consumers in managing their own care, or in planning and evaluating collaborative mental health initiatives »

Kates et al (2008)

« Professionals have long talked about « patient-centered care » without involving the person most affected by the illness in the research and development of services that have an impact on their lives »

Whyte (2008)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Objectifs

- Identifier et décrire les stratégies pour soutenir la participation des usagers et des proches dans les programmes de soins en collaboration pour les troubles dépressifs et anxieux

- Décrire comment différents types de professionnels s'impliquent dans les processus d'engagement des usagers et des proches

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Méthodes

Revue Cochrane (2012)
Programmes de soins en collaboration pour les troubles dépressifs et anxieux

Mise à jour de la revue Cochrane
Identifier des nouveaux programmes de soins en collaboration

« Cluster searching »
Identifier tous les articles / documents liés à chaque programme

Extraction des données et analyses
Identifier et décrire les stratégies d'engagement des usagers et des proches

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Stratégie de recherche

Bases de données

- Cochrane CCDAN
  - Medline, Embase, PsycINFO, Cochrane CENTRAL
- CINAHL
- Registres d'essais randomisés

Concepts clés

- Soins en collaboration et soins intégrés
- Troubles dépressifs et anxieux
- Essais cliniques

Dernière vérification de la littérature: Août 2018

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

« Cluster searching »

Protocole
Sullivan et al. (2007)

Recherche dans liste de références

Programme CALM
Essai randomisé
Roy-Byrne et al. (2010)

Recherche par auteurs

Étude qualitative
Curran et al. (2012)

Recherche par nom de l'étude

Étude de suivi
Niles et al. (2013)

Booth et al. (2013)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Méthodes

2012
Revue Cochrane

79
programmes

2018
Revue - Mise à jour

69
programmes

148 programmes
pour les troubles dépressifs et anxieux

578 articles et documents

Cadre conceptuel

Niveau	Informer Consulter ← Continuum de l'engagement → Partenariat Co-leadership
Soins directs	Éducation psychologique; Interventions de changement des comportements; Soutien à l'autogestion des soins; Plans des soins personnalisés; Prise de décision partagée; Accès au dossier / portail patient; Navigateurs; Soutien pour les proches; Pairs aidants
Organisation des services	Campagnes et plateformes de sensibilisation; Évaluation des besoins des usagers; Évaluation de la qualité et la sécurité; Groupes aviseurs organisationnels; Co-leadership en planification et en organisation
Enseignement	Utilisation des données des patients; Témoignages; Patients standardisés; Usagers formateurs; Co-leadership en enseignement
Recherche	Communications aux grand public; Consultations des usagers; Collaboration à certaines phases d'une recherche; Groupes aviseurs en recherche; Co-leadership en recherche
Élaboration de politiques de santé	Consultations des usagers ou leurs représentants; Groupes aviseurs pour l'élaboration d'une politique; Co-leadership dans l'élaboration des politiques

Menear et al (2020)

rcpi

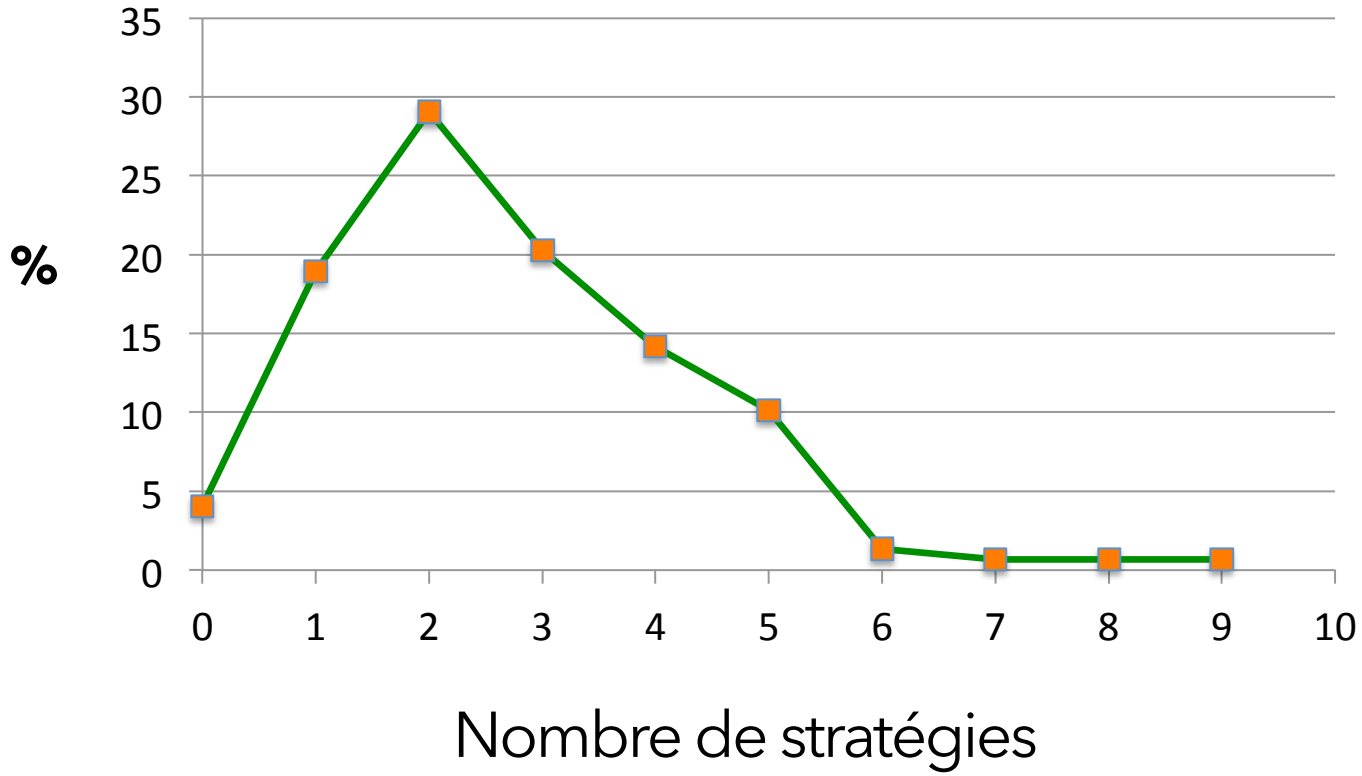
Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Résultats de la revue systématique

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Nombre de stratégies par programme

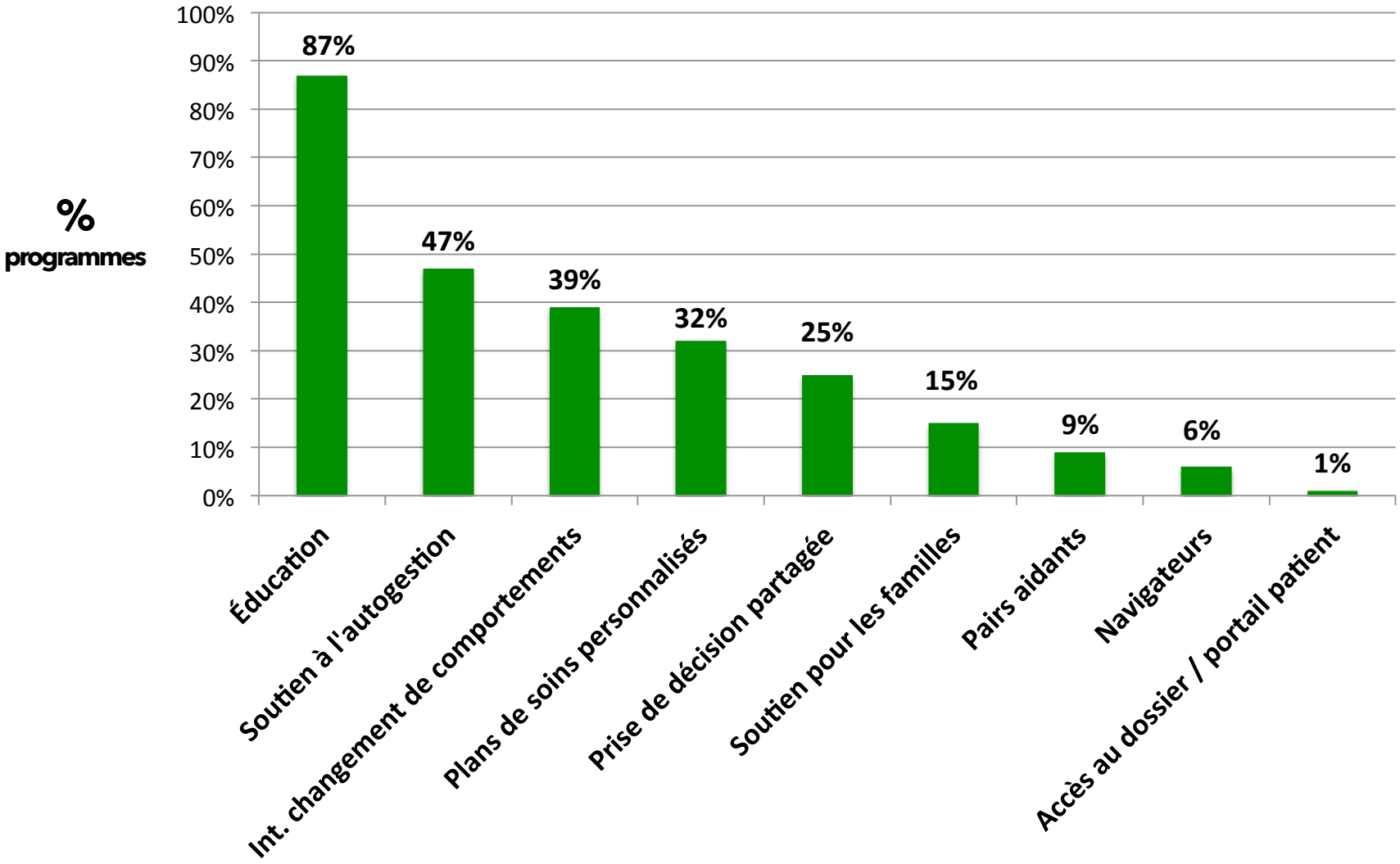


Médiane = 2

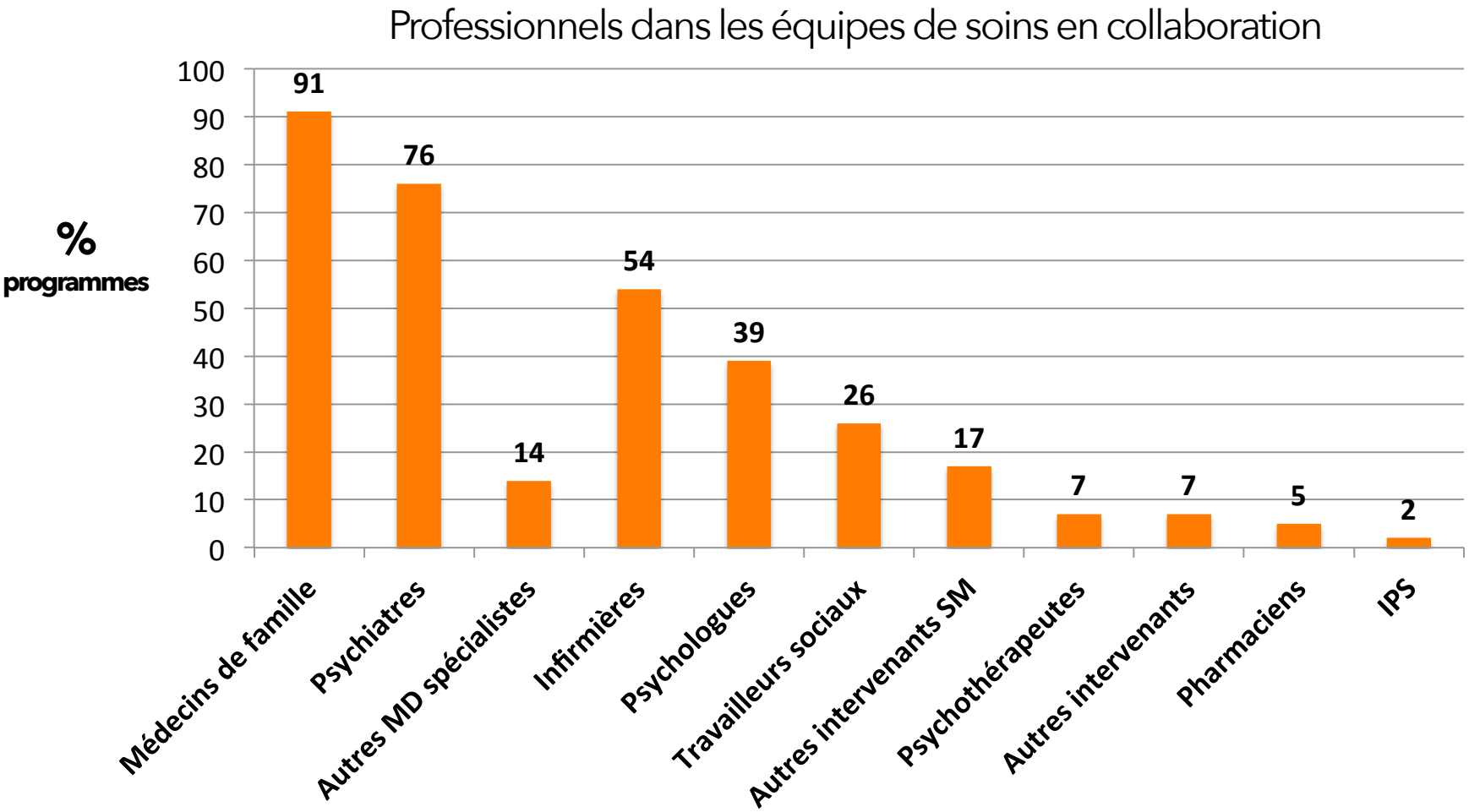
Nombre de programmes, par niveau de participation

Niveau de participation	N	%
Soins directs	142	96
Organisation des services	1	1
Enseignement	4	3
Recherche	10	7
Élaboration des politiques	0	0

Types de stratégies (soins directs)



Comment s'impliquent les différents types de professionnels?



Comment s'impliquent les différents types de professionnels?

- **Médecins de famille et psychiatres**
  - Impliquer surtout dans les plans de soins et la prise de décision partagée
  - Peu impliqués dans les autres stratégies (soins directs)

- **Gestionnaires de cas / Intervenants pivots**
  - Très impliqués dans toutes les stratégies (soins directs)
  - Peu de différences entre les infirmières, les psychologues et les travailleurs sociaux

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Opportunités pour soutenir la participation des usagers et des proches dans le contexte québécois

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Un contexte favorable…

Plan d'action en santé mentale 2015-2020

« … le PASM 2015-2020 réitère l'importance d'assurer la primauté de la personne par le respect de sa personnalité, de sa façon de vivre, de ses différences et des liens qu'elle entretient avec son environnement. La primauté de la personne implique de **tenir compte du point de vue et des capacités de la personne utilisatrice de services, tout en favorisant sa participation, celle de son entourage,** la prise en compte de ses besoins et de sa situation biopsychosociale. »

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Un contexte favorable…

- Guide du MSSS – Participation des personnes utilisatrices et des membres de l'entourage à la planification et à l'organisation des services + Cadre de référence partenariat avec les usagers
- Plan d'action interministériel en dépendance 2018-2028
- Programme PIPEP (premiers épisodes psychotiques)
  - Principes cliniques : « Travailler activement sur l'engagement de la personne à s'impliquer dans son plan d'intervention axé sur le rétablissement e le mieux être »
- Programme Aire Ouverte
- Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM)

- Un nouveau programme d'accès et d'accompagnement au Québec
- S'inspire du programme « Improving Access to Psychological Therapies » (IAPT) provenant de l'Angleterre
- Le PQPTM vise à soutenir l'adoption de diverses interventions reconnues pour leur efficacité et améliorer l'accès aux services pour les troubles mentaux fréquents
- Basé sur le modèle de soins par étapes
- Diffusion de guides de pratique clinique
  - Guides du NICE qui ont été traduits et contextualisés

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Quelques stratégies…

Prise de décision partagée

Autosoins / Autogestion des soins

Soutien par les pairs

Participation des proches

Participation des usagers et des proches dans l'élaboration des trajectoires de soins et services

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques
interprofessionnelles en santé et services sociaux

Prise de décision partagée

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

La prise de décision partagée

C'est quoi?

- Un processus par lequel les décisions sont prises conjointement par l'usager et un ou plusieurs professionnels de la santé, en tenant compte des meilleures informations disponibles, le jugement clinique des professionnels et les préférences et valeurs des usagers

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

La prise de décision partagée

Quels sont les options?

Quels sont les risques et bénéfices des options ?

Quelle est la décision à prendre?

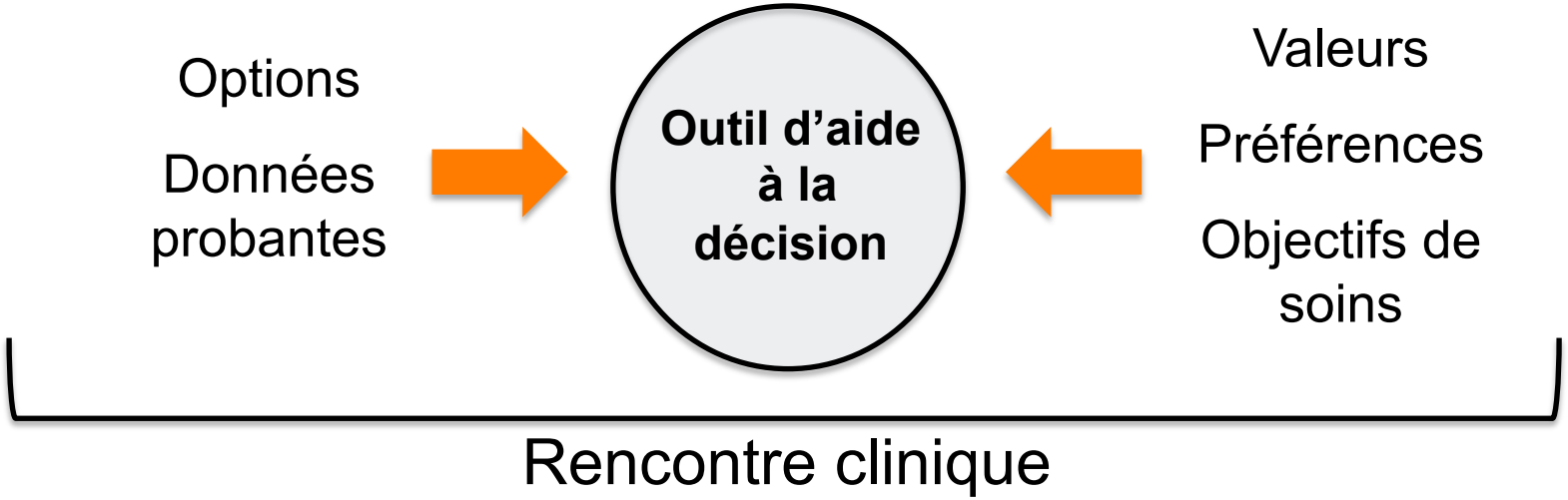
Quelles sont vos préférences?

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Les outils d'aide à la décision

- Les outils d'aide à la décision aident les usagers et les professionnels de la santé dans leur prise de décision en rendant explicite la décision à prendre, en fournissant de l'information au sujet des options et des risques et bénéfices et en clarifiant les valeurs et préférences des usagers.



L'outil d'aide à la décision pour la dépression

Coûts

Gardez en tête

Sommeil

Ce qu'il faut savoir

Ce médicament fonctionnera-t-il pour moi?

- Tous les antidépresseurs qui figurent dans cet outil améliorent les symptômes de la dépression.
- La plupart des personnes atteintes de dépression peuvent trouver un antidépresseur qui les aidera.
- 6 personnes sur 10 se sentiront mieux avec le premier antidépresseur choisi. Les autres devront essayer d'autres antidépresseurs avant de mettre la main sur celui qui leur conviendra.

Combien de temps avant que j'aille mieux?

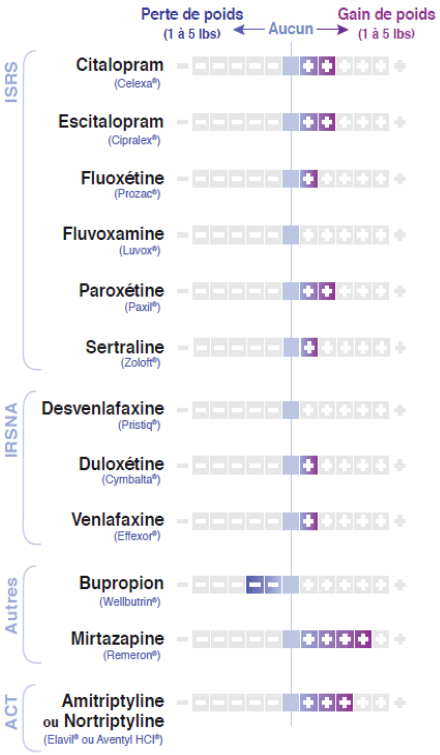
- La plupart des personnes doivent prendre un antidépresseur tous les jours pendant au moins 6 semaines avant d'en ressentir les pleins effets.

Qu'en est-il des effets secondaires?

- La plupart des personnes qui prennent des antidépresseurs ressentent au moins un effet secondaire (p. ex. diarrhée, nausée ou constipation).
- De nombreux effets secondaires disparaissent après quelques semaines, mais certains peuvent durer jusqu'à l'arrêt du médicament.

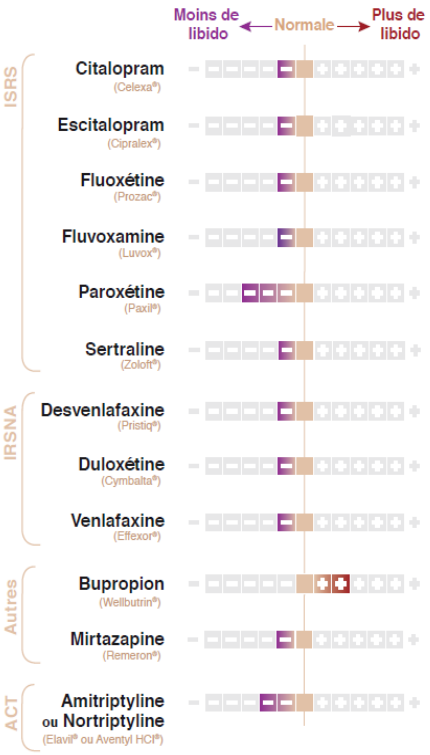
Changement de poids

Quelques personnes peuvent observer un changement de poids lors des 6 à 12 premiers mois, selon leur poids actuel. Les informations ci-dessous sont établies pour une personne de 150 lb.



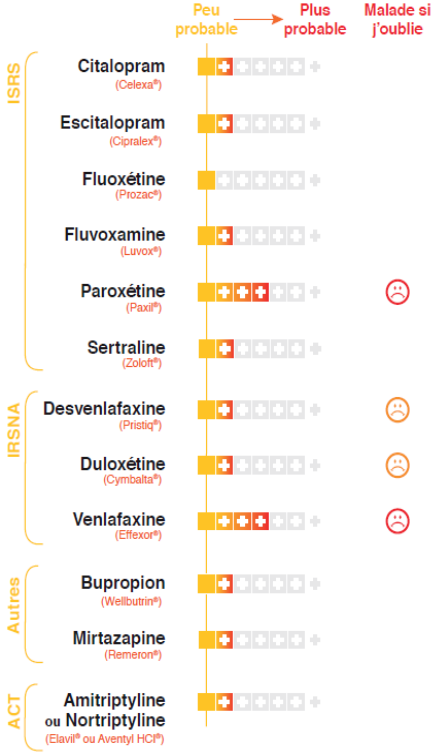
Difficultés sexuelles

Quelques personnes peuvent observer une baisse du désir sexuel (libido) ou de leur capacité à atteindre l'orgasme en raison de leur antidépresseur.



Arrêt ou oubli

Quelques personnes peuvent se sentir malades (p.ex. maux de tête, étourdissements, nausées ou anxiété) si elles arrêtent soudainement ou oublient leur antidépresseur.



shareddecisions.mayoclinic.org

(versions anglais + espagnol)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

L'approche interprofessionnelle de prise de décision partagée

Équipe clinique

Équipe de l'usager

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Autosoins et autogestion des soins

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Autosoins (*self help*)

C'est quoi?

- Traitement psychologique auto-administré visant la réduction des symptômes
- Repose typiquement sur les principes de la thérapie cognitivo comportementale (TCC)

- Individuel vs en groupe
- Non dirigés vs dirigés (*guided self-help*)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

L'autogestion des soins

C'est quoi?

- Toutes les actions qu'une personne met en place pour prendre du pouvoir sur sa santé par l'adoption de comportements qui diminuent les symptômes, contribuent à la prévention des rechutes et améliorent son bien-être au quotidien.

Houle et al (2015)

Gestion des aspects médicaux

Gestion des aspects émotionnels

Gestion des aspects relationnels

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Autosoins et autogestion

Autogestion

ÉTAPE 4 : Dépression sévère et complexe[2]; risque pour la vie; autonégligence grave. > page 53	Traitements pharmacologiques, interventions psychologiques de haute intensité, électrochocs, services de gestion de crise, traitements combinés, soins multidisciplinaires, et hospitalisation.
ÉTAPE 3 : Persistance de symptômes dépressifs sous le seuil diagnostique, ou dépression légère ou modérée avec une réponse inadéquate aux interventions initiales. Dépression modérée à sévère. > page 35	Traitements pharmacologiques, interventions psychologiques de haute intensité, traitements combinés, soins en collaboration, et aiguillage vers des évaluations et interventions plus poussées.
ÉTAPE 2 : Persistance de symptômes dépressifs sous le seuil diagnostique ou dépression légère à modérée. > page 32	Interventions psychologiques et psychosociales de faible intensité, traitements pharmacologiques et aiguillage vers des évaluations et interventions plus poussées.
ÉTAPE 1 : Toutes les présentations connues et soupçonnées de la dépression. > page 22	Évaluation, soutien, psychoéducation, surveillance active et aiguillage vers des évaluations et interventions plus poussées.

Autosoins

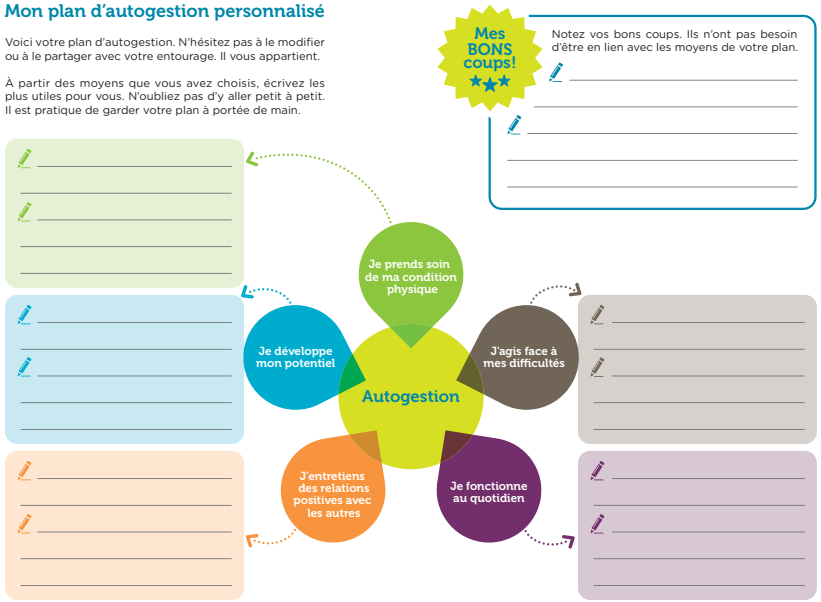
Inspiré par Houle 2019

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Soutenir l'autogestion

Aller mieux à ma façon (allermieux.criusmm.net)

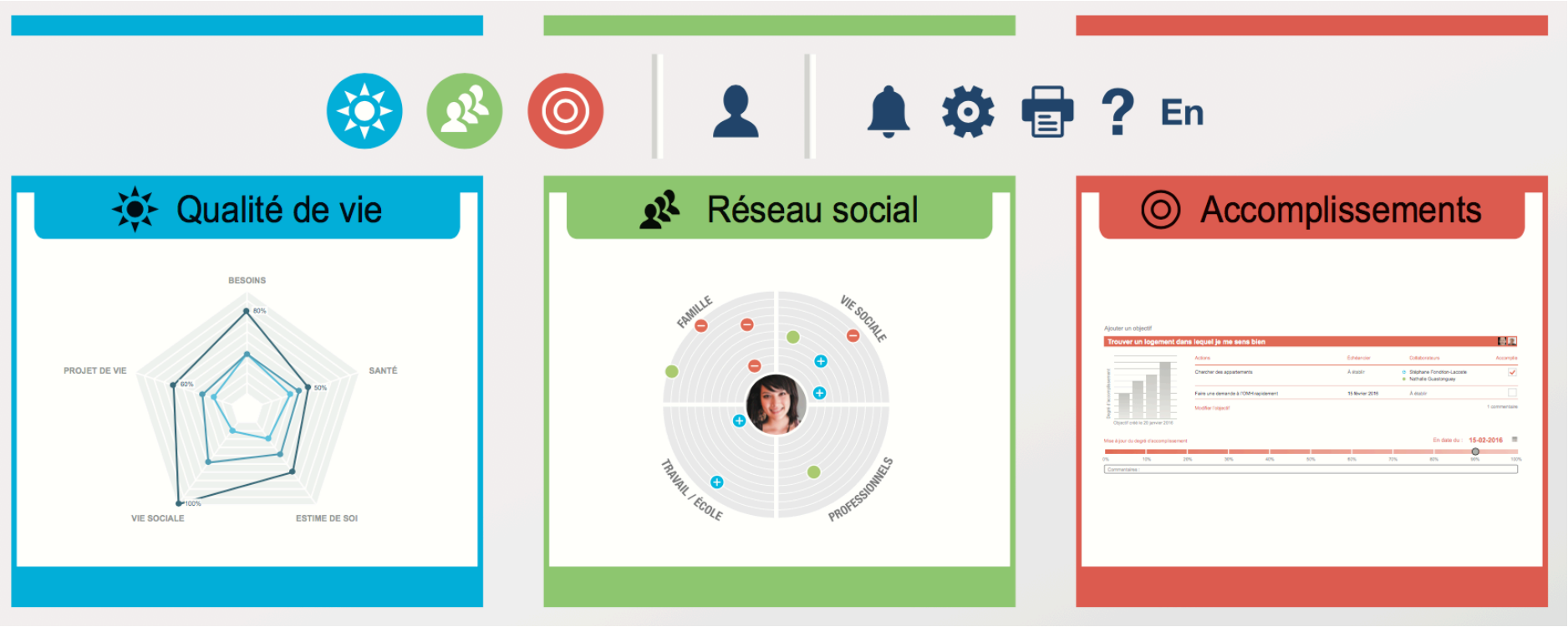


rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Soutenir l'autogestion

Projet Baromètre
(projetbarometre.com)



rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Soutien à l'autogestion

Ateliers d'autogestion en groupe de Revivre (javance.revivre.org)

J'avance!

Programme de soutien à l'autogestion de l'anxiété, de la dépression et de la bipolarité

Pour reprendre du pouvoir sur sa santé

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Soutien à l'autogestion

Ateliers d'autogestion en groupe de Revivre

Semaine	Titre	Thèmes abordés
1	Connaître la dépression pour mieux agir	Signes avant-coureur; pouvoir d'agir
2	Découvrir et choisir ses alliés	Rôles des différents professionnels
3	Remonter la pente	Surmonter le choc; régulation des émotions
4	Bénéficier du soutien de son entourage	Communication; réalité des proches
5	Trouver ses ancrages	Activités réconfortantes et vivifiantes
6	Revoir ses habitudes de vie	Sommeil; alimentation; exercice; plan d'action
7	Voir les choses autrement	Désamorcer les filtres
8	Apprendre à diminuer la tension	Gestion du stress
9	S'harmoniser avec le milieu du travail	Agir pour améliorer le bien-être au travail
10	Consolider sa boîte à outils	Bilan et suggestions pour les prochains mois

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Le soutien par les pairs

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Le soutien par les pairs

C'est quoi?

- Une relation d'entraide qui se crée entre deux personnes ayant un vécu expérientiel commun

- Se base sur la conviction que des personnes ayant fait face, enduré et surmonté l'adversité peuvent offrir un soutien utile, de l'encouragement, de l'espoir ou un mentorat aux personnes vivant des situations semblables

Davidson et al. (2006)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Le soutien par les pairs

- Format : Individuel, groupe, virtuel

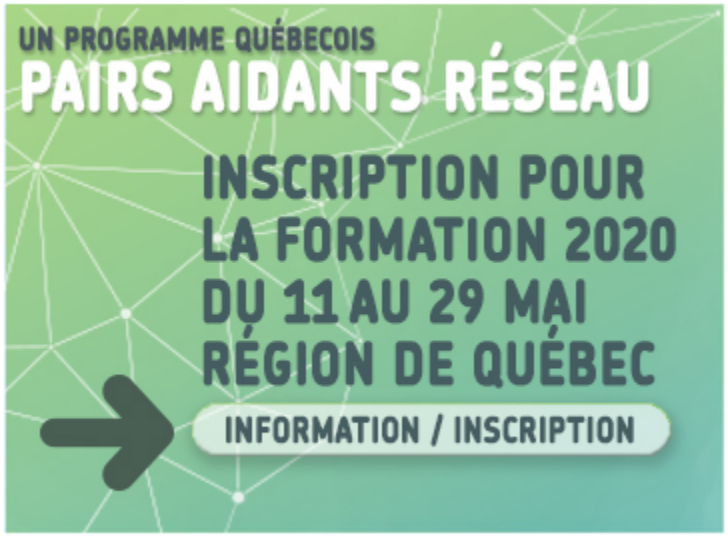
- Activités :
  - Entraide
  - Partage d'expériences
  - Encouragement, Espoir
  - Éducation et soutien à l'autogestion
  - Soutien émotionnel
  - Gestion des médicaments
  - Soutien instrumental
  - Communication avec équipe clinique
  - Modèle de rôle

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Le soutien par les pairs

Le programme Pair Aidant Réseau
(aqrp-sm.org/groupes-mobilisation/pairs-aidants-reseau)



rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques
interprofessionnelles en santé et services sociaux

Le participation des proches

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

La participation des proches

C'est quoi?

- Un ensemble de pratiques visant à informer, consulter, soutenir et collaborer avec les familles, les proches et d'autres membres de l'entourage des usagers

- Le modèle CAP

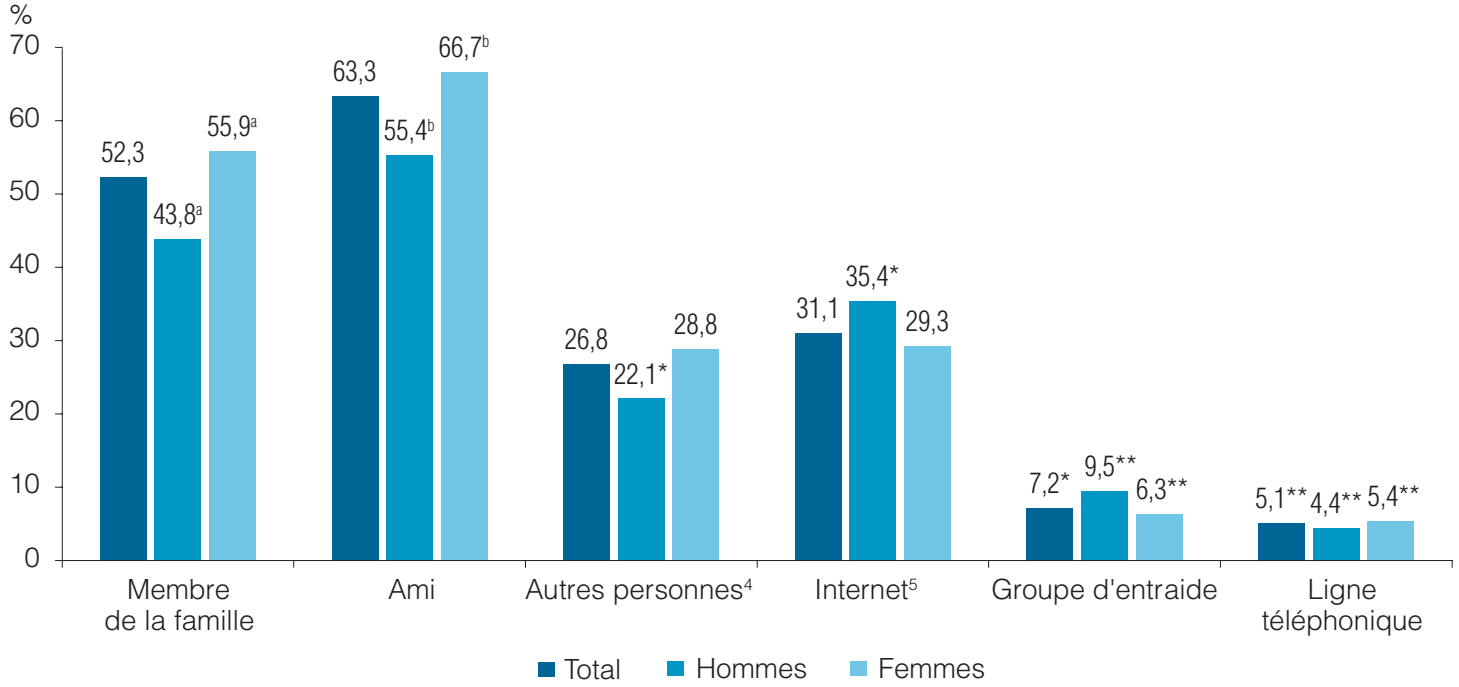
C lient
A ccompagnateur
P artenaire

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

La participation des proches

Figure 4.2
Proportion de personnes ayant eu recours à l'aide d'au moins une personne de leur entourage ou une ressource informelle[1, 2, 3] selon la personne ou la ressource consultée et le sexe, population de 15 ans et plus ayant eu recours à au moins une ressource, Québec, 2012



Baraldi et al. (2015)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

La participation des proches

Éducation psychologique

Évaluation de leurs besoins

Participation aux décisions de soins

Soutenir le développement du plan de soins

Soutenir l'autogestion des soins

Soutien pour les pairs (proches)

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

La participation des proches

Bibliothèque virtuelle – CNESM et CÉRRIS
(cnesm.org/bibliotheque-virtuelle)

CNESM

Centre national d'excellence en santé mentale

CÉRRIS

Centre d'études sur la réadaptation, le rétablissement et l'insertion sociale

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Le participation des usagers et des proches dans l'élaboration des trajectoires de services

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

L'élaboration des trajectoires

PQPTM – Guide pour les troubles mentaux fréquents

1.5. Élaboration des trajectoires locales de services

- 1.5.1.2. La responsabilité de l'élaboration, de la gestion et de l'évaluation des trajectoires locales de services devrait incomber à **une équipe désignée et formée notamment d'intervenants, de gestionnaires et de représentants d'établissements de santé et services sociaux** offrant des services de proximite et des services spécifiques de santé mentale.

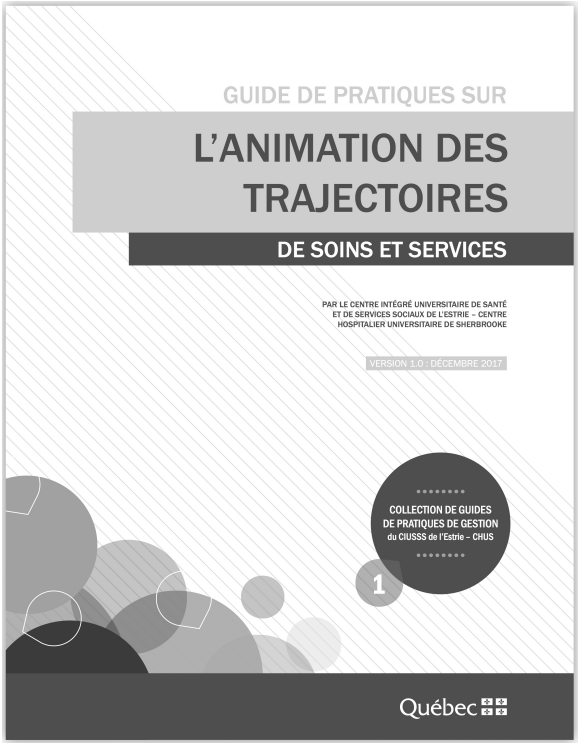
- 1.5.1.6. Les intervenants, les gestionnaires et les établissements de santé et services sociaux offrant des services de proximite et des services spécifiques de santé mentale devraient **collaborer à l'élaboration de trajectoires locales de services favorisant la participation active de l'ensemble des populations** auxquelles sont destinés ces soins et services.

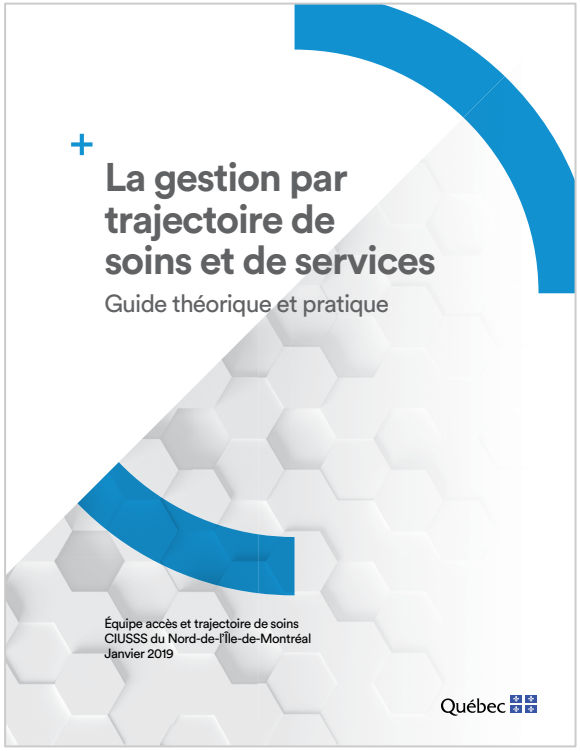
rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

L'élaboration des trajectoires

Guides des CIUSSS de l'Estrie-CHUS et du Nord-de-l'Île-de-Montréal





rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Retour sur les messages clés

- Il existe de nombreuses façons de soutenir la participation des usagers et des proches dans le système de santé
- Ces partenaires peuvent s'impliquer à différents niveaux du système
- Plusieurs stratégies d'engagement impliquent un travail d'équipe
- Au Québec, plusieurs outils et ressources sont disponibles pour soutenir la participation des usagers et des proches dans les soins et dans la planification, l'organisation et l'amélioration continue des services

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Partenaires

Équipe de recherche

Michèle Dugas, Emmanuelle Careau, Maud-Christine Chouinard, Guylaine Cloutier, Maman Joyce Dogba, Diane Harvey, Marie-Pierre Gagnon, Michel Gervais, Michel Gilbert, Janie Houle, Nick Kates, Sarah Knowles, Neasa Martin, Donald Nease Jr, Hervé Zomahoun, France Légaré

IRSC CIHR

Fonds de recherche Santé Québec

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Références

- Baraldi R, Joubert K et Bordeleau M (2015). Portrait de la santé mentale des Québécois. Résultats de l'Ênquête sur la santé dans les collectivités canadiennes – Santé mentale 2012, Québec, Institut de la statistique du Québec.
- Booth A et al. (2013). Towards a methodology for cluster searching to provide conceptual and contextual richness for systematic reviews of complex interventions: Case study (CLUSTER). BMC Medical Research Methodology, 13:118.
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier université de Sherbrooke (2017). Guide de pratique sur l'animation des trajectoires de soins et services. Disponible à: https://www.santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Professionnels/animation-trajectoires/GuideAnimationTrajectoires-PDFinteractif.pdf
- Équipe accès et trajectoires de soins du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (2019) La gestion par trajectoires de soins et de services – Guide théorique et pratique. Dispnible à: https://cdn.ciusssnordmtl.ca/documents/Menu/Votre_CIUSSS/Documentation/Gestion_clinique/La_gestion_par_trajectoire_de_soins_et_de_services_guide_theorique_et_pratique.pdf?1570042507
- Houle J, Beaudin A et Radziszewski S (2019) Soutenir l'autogestion des troubles anxieux, dépressifs et bipolaire. Présentation au Colloque Alliance: http://www.lavalensante.com/fileadmin/internet/cisss_laval/Employes_medecins/Activites/Colloque_Alliance/Atelier__2_Soutenir_l_autogestion_vpb.pdf

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Références

- Davidson L et al. (2006). Peer support among adults with serious mental illness: A report from the field. Schizophrenia Bulletin, 32,3, 443-450.
- Kates N, Gagné MA et Whyte JM (2008). Collaborative mental health care in Canada: Looking back and looking ahead. Canadian Journal of Community Mental Health, 27, 2, 1-4.
- **Menear et al. (2020). Strategies for engaging patients and families in collaborative care programs for depression and anxiety disorders: A systematic review. Journal of Affective Disorders, 263, 528-539.**
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (2020). Programme québécois pour les troubles mentaux: des autosoins à la psychothérapie (PQPTM): https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/sante-mentale/programme-quebecois-pour-les-troubles-mentaux/
- L'Hôpital d'Ottawa – Institut de recherche (2020) Outils d'aide à la décision: https://decisionaid.ohri.ca/francais/index.html
- Whyte JM (2008). Consumer commentary special issue: Collaborative care. Canadian Journal of Community Mental Health, 27, 2, 11-14.

rcpi

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux
Centre d'expertise sur la collaboration interprofessionnelle

Merci!
Questions?

Une initiative de

UNIVERSITÉ LAVAL
Faculté de médecine
Faculté de pharmacie
Faculté des sciences infirmières
Faculté des sciences sociales

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

RUISSS | UL
RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'UNIVERSITÉ LAVAL