



Trousse d'outils d'évaluation : renforcer la capacité des collèges et des universités de l'Ontario à évaluer l'impact de leurs services et de leurs programmes liés à la santé mentale et aux dépendances

Pauline Spiess, M. Sc.

Centre d'innovation en santé mentale sur les campus, Association canadienne pour la santé mentale — Division de l'Ontario

Contexte

Pas moins de 75 % des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ont connu une manifestation de ceux-ci avant l'âge de 25 ans.

Selon le rapport « *In it Together : Taking Action on Student Mental Health* », publié en 2017 par la coalition du *Council of Ontario Universities*, des *Colleges Ontario*, de l'*Ontario Undergraduate Student Alliance* et de la *College Student Alliance*, la santé mentale représente l'un des enjeux les plus importants sur les campus des établissements d'enseignement postsecondaire. Pas moins de 75 % des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ont connu une manifestation de ceux-ci avant l'âge de 25 ans. Selon l'enquête réalisée en 2016 par le *National College Health Assessment (NCHA)*, les cas de dépression et d'anxiété ainsi que les tentatives de suicide ont subi une augmentation au sein des établissements postsecondaires de l'Ontario. Par exemple, de 2013 à 2016, le pourcentage des membres de la population étudiante :

- qui ont déclaré être envahis par une anxiété insurmontable est passé de 58 % à 65 %;
- qui ont déclaré se sentir déprimés au point d'avoir de la difficulté à fonctionner est passé de 40 % à 46 %;
- qui ont sérieusement pensé au suicide est passé de 11 % à 14 %.

Les ressources relatives à la santé mentale et aux dépendances à l'intention des étudiants et des étudiantes sont d'autant plus importantes que ceux-ci font face aux exigences des études postsecondaires, en plus de vivre du stress lié aux relations interpersonnelles et au fait d'avoir quitté leur famille pour la première fois ou d'avoir à assumer des responsabilités financières. C'est pourquoi des mesures importantes ont été prises pour faire en sorte que de telles ressources soient offertes sur les campus ontariens. Il est crucial de bien comprendre les retombées de ces services et de continuellement recueillir des données permettant de les améliorer afin de répondre le plus efficacement possible aux besoins de la population étudiante.



La trousse d'outils d'évaluation

Objectif

Offrir des services liés à la santé mentale et aux dépendances sur un campus est un travail complexe qui peut avoir un impact considérable sur la population étudiante. Un processus d'évaluation permet de communiquer cet impact et d'apprendre comment offrir les meilleurs services possible. Il y a plusieurs autres avantages pratiques à effectuer une évaluation

- favoriser la confiance, la transparence et la responsabilisation envers les parties prenantes;
- améliorer les programmes en fonction de données probantes;
- démontrer l'efficacité des services aux bailleurs de fonds et autres parties prenantes.

Pour répondre à cet objectif, le Centre d'innovation en santé mentale sur les campus (CISMC) a créé une trousse d'outils visant à renforcer la capacité des établissements postsecondaires à évaluer leurs services. Après avoir lancé cette trousse le 31 mars 2018, le Centre continue à la réviser et à la mettre à jour au fur et à mesure que du nouveau contenu est disponible. Il a ainsi procédé en février 2019 à des révisions basées sur la rétroaction de notre communauté.



À qui cette trousse s'adresse-t-elle?

Cette trousse a d'abord et avant tout été conçue à l'intention du personnel de première ligne qui offre des services liés à la santé mentale et aux dépendances sur les campus des collèges et des universités de l'Ontario. Cette trousse s'adresse aussi au personnel d'enseignement et de recherche qui s'intéresse aux modèles de service, et aux gestionnaires qui s'occupent de la planification stratégique ou de la mise en place de politiques liées aux besoins de la population étudiante dans ce domaine.

Cette trousse a d'abord [été] conçue à l'intention du personnel de première ligne qui offre des services liés à la santé mentale et aux dépendances sur les campus (...) de l'Ontario.

Le processus d'évaluation, pas à pas

La section « La planification d'une évaluation » propose une façon de déterminer si l'organisation est prête à effectuer une évaluation. S'ensuivent les étapes de la construction d'un plan d'évaluation incluant la mobilisation des parties prenantes, l'établissement du modèle logique, la définition des objectifs et des questions d'évaluation et la mise en place d'un plan de collecte de données.

La section suivante, « Procéder à l'évaluation », présente les considérations éthiques liées à la participation de personnes dans cette démarche d'évaluation, particulièrement en ce qui a trait à la collecte de données visant à répondre aux questions d'évaluation. On y trouve également des renseignements précieux sur l'utilisation d'outils de collecte de données courants comme des sondages et des suggestions pour mener un groupe de discussion. Cette section se termine par la présentation de concepts clés qui aideront à analyser les données.

Enfin, la section « Communiquer les résultats et apprendre » propose des manières d'utiliser les réponses obtenues lors de l'évaluation pour contribuer à l'amélioration continue du service ou du programme, et pour faire en sorte que ces connaissances propulsent le travail par rapport à la santé mentale et aux dépendances réalisé sur le campus. Des suggestions simples pour instaurer une culture d'évaluation au sein du service concluent la section.

Application

Quelques établissements ontariens ont déjà utilisé la trousse d'outils pour leurs besoins d'évaluation. Voici des exemples récents de ce qu'elle peut aider à réaliser :

- création d'un modèle logique du travail effectué, entraînant ainsi une meilleure compréhension des liens entre les différents éléments d'un programme ou d'un projet;
- création d'un plan d'évaluation stratégique permettant de mieux ancrer l'évaluation des différents programmes et services offerts sur plusieurs campus;
- mise en œuvre d'un plan d'évaluation d'une stratégie en santé mentale touchant tout un campus en utilisant comme guides les gabarits et le contenu de la Trousse d'outils d'évaluation;
- mobilisation des membres de la haute direction pour les renseigner et les sensibiliser au sujet des services offerts.

Vision d'ensemble

La trousse d'outils d'évaluation mentionnée dans cet article s'inscrit dans un projet plus vaste de renforcement des habiletés d'évaluation mis de l'avant par le CISM. Des formations sur l'évaluation sont également proposées et certains établissements d'études postsecondaires ont reçu et continuent à recevoir un accompagnement sur mesure offert par des experts du milieu. Jusqu'à maintenant, six campus ont ainsi été jumelés à un coach qui les a accompagnés pendant plus de dix mois pour les aider à concevoir et mettre en œuvre des activités d'évaluation.

Enfin, le Centre organise des ateliers d'une journée pour les établissements d'études postsecondaires qui expliquent comment mener un programme d'évaluation allant au-delà des habituels sondages de satisfaction. Cette démarche implique une réponse systématique à des questions comme « Qu'est-ce qui fonctionne bien? Qu'est-ce qui peut être amélioré? Quel est l'impact de notre travail? » Les participants conçoivent un plan d'évaluation pour un service ou un programme offert sur leur campus; le processus et les résultats de cet exercice sont donc réellement utiles et peuvent aider à prendre des décisions éclairées et à améliorer les pratiques.

Si vous avez des questions sur notre projet de renforcement des habiletés d'évaluation, nous vous invitons à communiquer avec nous par courriel à : pspiess@campusmentalhealth.ca. La trousse d'outils d'évaluation est disponible en français et en anglais sur le site Internet du CISM (www.campusmentalhealth.ca/fr/trousse-doutils/evaluation/).

Bibliographie

Council of Ontario Universities, Ontario Undergraduate Student Alliance, Colleges Ontario et College Student Alliance (2017). *In it Together: Taking Action on Student Mental Health*, rapport. <https://cou.ca/wp-content/uploads/2017/11/In-It-Together-PSE-Mental-Health-Action-Plan.pdf>

American College Health Association (2016) National College Health Assessment II: Ontario Canada Reference Group Executive Summary. Hanover, MD: American College Health Association. http://oucha.ca/pdf/2016_NCHA-II_WEB_SPRING_2016_ONTARIO_CANADA_REFERENCE_GROUP_EXECUTIVE_SUMMARY.pdf

